EU Data Act – Klanteninformatie voor een verwarmingstoestel met internetverbinding

1. Doel van dit document

Deze informatie dient om te voldoen aan de transparantieverplichtingen overeenkomstig de EU Data Act (Verordening (EU) 2023/2854). Ze beschrijft de aard, de omvang en het gebruik van de gegevens die bij het gebruik van het verbonden verwarmingstoestel worden gegenereerd.

2. Productbeschrijving

Product: Convectie- en radiatorverwarming WDH-NDU22WT

Fabrikant: Aktobis AG, Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Duitsland

Connectiviteit: wifi (2,4 GHz)

App: Tuya Smart of Smart Life (algemene app uit de Apple App Store / Google Play Store)

Korte beschrijving: Mobiele convectie- en radiatorverwarming met twee verwarmingsstanden (1.100 W / 2.200 W), digitale thermostaat (5 °C tot 45 °C), timer (1–24 u), touchscreen/leddisplay en afstandsbediening. Bediening is ook mogelijk via wifi met Tuya/Smart Life.

3. Welke gegevens worden gegenereerd?

Tijdens het gebruik van het toestel kunnen de volgende gegevens worden gegenereerd:

• Sensor-/regelgegevens: gemeten of gebruikte temperatuurwaarden (thermostaat), ingestelde doeltemperatuur

• Gebruiksgegevens: aan-/uitstatus, verwarmingsstand (1.100 W / 2.200 W), gebruiksmodus (bv. ECO-/slaapmodus), timerinstellingen

• Toestelstatusgegevens: fout-/beveiligingsstatus (bv. oververhittingsbeveiliging), status van de kinderbeveiliging

• Toestelgegevens: toestel-ID, firmwareversie, modelaanduiding

• Verbindingsgegevens: status van de wifiverbinding, status van de cloudverbinding, protocol-/diagnostische informatie

Deze gegevens worden via de geïntegreerde wifi-/IoT-functie naar het Tuya IoT-platform doorgestuurd, voor zover de app-/cloudfuncties worden gebruikt.

4. Wie heeft toegang tot de gegevens?

• Eindgebruiker: toegang via de Tuya Smart-/Smart Life-app (weergave/bediening)

• Fabrikant/distributeur: geen rechtstreekse toegang tot persoonlijke accountgegevens van de gebruiker via de Tuya-app, voor zover er geen afzonderlijke cloud-/appdiensten van de fabrikant worden ingezet

• Platformaanbieder: Tuya als beheerder van het IoT-platform (app/cloud)

• Derden: uitsluitend indien de gebruiker hiervoor toestemming geeft in de Tuya-app (bv. smart-home-integraties/spraakassistenten)

5. Hoe krijgen gebruikers toegang tot hun gegevens?

De gebruiker krijgt voornamelijk via de Tuya Smart-/Smart Life-app toegang tot toestelgegevens en de toestelstatus. De app biedt statusinformatie, bedieningsmogelijkheden en eventueel gebruiks-/historiekgegevens.

Opmerking: Rechtstreekse export (bv. CSV/JSON) of API-toegang is afhankelijk van de functies van het Tuya-platform en de appfuncties die de gebruiker gebruikt.

6. Gebruik van gegevens en doelbinding

De gegevens worden gebruikt voor:

• het aanbieden van productfuncties (afstandsbediening, timer, modi)

• het regelen/controleren van de werking (thermostaat, beveiligingsfuncties)

• foutdiagnose en een stabiele werking

• technische verbetering van het platform door Tuya (platformspecifiek)

Voor zover Tuya gegevens voor andere doeleinden verwerkt (bv. analyse/marketing), gebeurt dit overeenkomstig de instellingen van de gebruiker en de privacyinformatie van Tuya.

7. Gegevensoverdracht aan derden

Gegevens worden uitsluitend aan derden doorgegeven wanneer de gebruiker de betreffende integraties in de Tuya-app activeert (bv. spraakassistenten of smart-homesystemen).

8. Bescherming van bedrijfsgeheimen

Interne technische informatie (bv. constructiedetails, besturingsalgoritmen, productiegerelateerde gegevens) kan een bedrijfsgeheim vormen en is niet onderworpen aan afgifte voor zover dit overeenkomstig de EU Data Act is toegestaan.

9. Gegevensbeveiliging

De gegevensoverdracht tussen de app, het toestel en het Tuya-platform verloopt doorgaans versleuteld. De toegang wordt beveiligd met gebruikersaccounts en machtigingen in de app. Verdere technische en organisatorische maatregelen hangen af van de voorschriften van de platformaanbieder (Tuya) en de beveiligingsfuncties die door de gebruiker of het platform zijn geactiveerd.

10. Contact

Contactpunt voor vragen in het kader van de EU Data Act:

Bedrijf: Aktobis AG

E-mail: info@aktobis.de

Adres: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Duitsland

Opmerking: Voor vragen over de app of het account (bv. Tuya-account) kan ook de ondersteuning van de app-/platformaanbieder (Tuya) relevant zijn.